

# Guía de uso del servicio Fax2mail

## Requerimiento

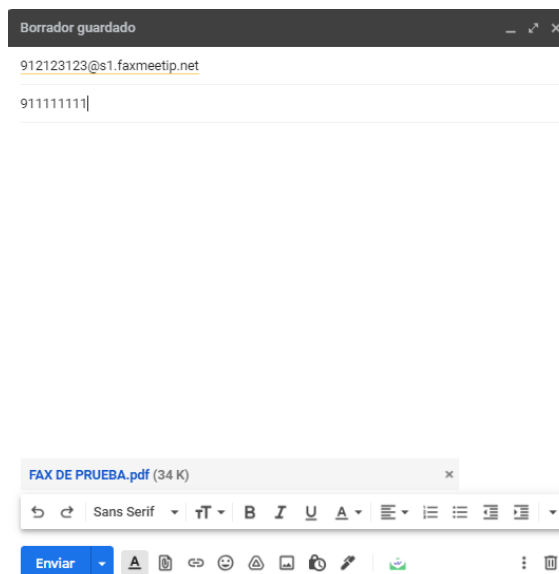
Para poder utilizar la herramienta de fax2mail se deben indicar las cuentas de correo desde donde se desean enviar y recibir los faxes (máximo 5 cuentas de correo en cada caso). Este proceso se realiza en la solicitud y provisión del servicio.

## Envío de faxes

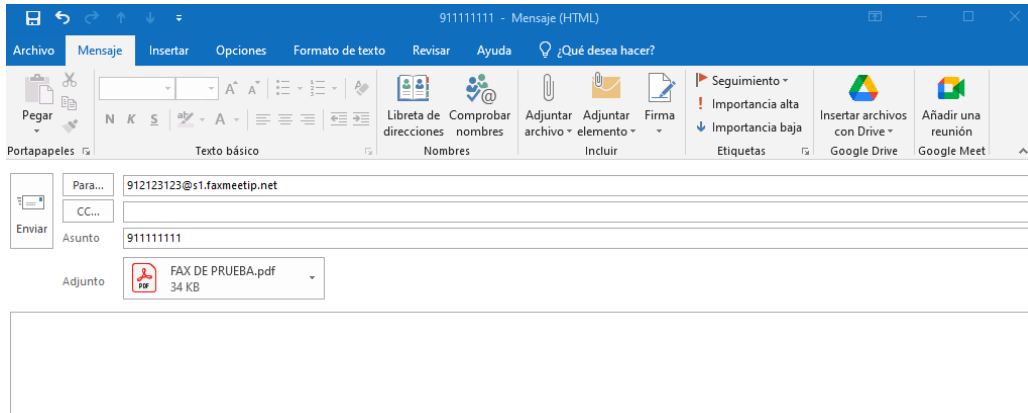
Para proceder con el envío de un fax desde una cuenta de correo habilitada, cumplimentamos los campos de la siguiente manera:

- En el **para** del mensaje : [XXXXXXXXXX@s1.faxmeetip.net](mailto:XXXXXXXXXX@s1.faxmeetip.net). Donde XXXXXXXXXX es el número de fax asignado al cliente. (Ej: 912123123@s1.faxmeetip.net)
- En el **asunto** se debe indicar el número destino al que queremos enviar el fax. Si se desea enviar a varios destinos se pondrán separados por “,” (Ej: 911111111,922222222)
- El **cuerpo del mensaje** debe quedar vacío, únicamente se debe adjuntar un archivo PDF (un único archivo en formato **PDF** por envío).

## Ejemplo envío desde Gmail



## Ejemplo envío desde Outlook




## Confirmación de envío

Cuando se envía un fax, se recibe en el correo utilizado para el envío, un mensaje de confirmación indicando si el fax se entregó con éxito o no.

### Ejemplo

Fax destino: 917374282 ENVIADO CORRECTAMENTE Externo Recibidos x

 **Fax@panel1.faxmeetip.net**  
para mí ▾  
Fax enviado con éxito.



← Responder → Reenviar

## Recepción faxes

La recepción del fax se realiza en todas las cuentas de correo electrónico que se hayan indicado (max. 5).

Ejemplo:

Fax recibido: 917370030-2022-06-01-09-32-05 Externo Recibidos x



Fax@panel1.faxmeetip.net  
para mí ▾

9:32 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

🌐 inglés ▾ > español ▾ [Traducir mensaje](#)

[Desactivar para: inglés x](#)

Fax recibido

Fichero: 917370030-2022-06-01-09-32-05  
Extensión: 911084670  
Mensajes: result:OK sender:917370030 pages:1



↶ Responder

↷ Reenviar

\* En este ejemplo: fax origen = 917370030, fax destino = 911085670